

# MINISTERSTWO TRANSPORTU

## BIURO OBSŁUGI TRANSPORTU MIĘDZYNARODOWEGO

---

Warszawa 04.12.2006 r.

### OGŁOSZENIE

Biuro Obsługi Transportu Międzynarodowego ogłasza przetarg nieograniczony na usługę świadczenia całościowej obsługi informatycznej.

#### **Przedmiot**

1. Świadczenie całościowej obsługi BOTM w zakresie jego potrzeb informatycznych, polegającą na:

- a/ zarządzaniu strukturą okablowania (okablowanie strukturalne kategorii Ve, światłowody),
  - b/ zarządzaniu serwerami sieci lokalnej (SUN Solaris Enterprise 420R z systemem Sun Solaris, Dell PowerEdge 6100/200 z systemem Novell Netware 5.0, 2 x cluster MS Windows 2003 EE pl, serwerów z systemem OpenBSD, serwer z systemem FreeBSD, SUN Ultra 10 z systemem SUN Solaris 8, MS SQL server 2000),
  - c/ zarządzaniu aplikacjami („TRANS-BIT” napisana w języku Magic, „Finanse Księgowość” napisana w języku Magic, „Kadry i Płace” napisana w języku Magic, „Płatnik”, e-PFRON, baza aktów prawnych LEX),
  - d/ pomocy w obsłudze standardowych aplikacji biurowych,
  - e/ zarządzaniu użytkownikami,
  - f/ utrzymywaniu systemu informatycznego w stałej gotowości do użytkowania,
  - g/ instalacji aplikacji na stacjach roboczych,
  - h/ czuwaniu nad bezpieczeństwem sieci,
  - i/ archiwizacji danych na trwałych i nietrwałych nośnikach danych,
  - j/ świadczeniu konsultacji, pomocy i doradztwa związanego z eksploatacją systemu informatycznego,
  - k/ przeprowadzaniu niezbędnych konserwacji i remontów elementów sieci informatycznej,
- 2.1.1 dokonywaniu zmian konfiguracji zainstalowanego oprogramowania pod kątem dostosowywania go do potrzeb BOTM,

- 2.1.2 wdrożeniu polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego BOTM oraz jej monitoringu, instalacje oprogramowania antywirusowego na wskazanych elementach infrastruktury informatycznej jego aktualizacja oraz monitorowanie zagrożeń,
- 2.1.3 konsultowaniu i określenia działań mających na celu rozwój systemu informatycznego BOTM,
- 2.1.4 obsłudze eksploatacyjnej serwera internetowego BOTM w zakresie:
  - a/ utrzymania strony internetowej (m.in. umieszczanie wskazanych plików na stronie www, rozbudowa i modyfikacja istniejącej struktury),
  - b/ utrzymania poczty elektronicznej (m.in. zakładanie i likwidowanie kont poczty elektronicznej),
  - c/ utrzymania filtrowania ruchu ze względu na bezpieczeństwo sieci i wirusy komputerowe,
- 2.1.5 obsłudze eksploatacyjnej zainstalowanych w BOTM aplikacji bazodanowych, polegającej na wprowadzaniu drobnych zmian i poprawek (za drobną zmianę uważa się program w języku Magic o długości wskazanej przez Wykonawcę - nie mniej niż 500 linii kodu),
- 2.1.6 pomocy merytorycznej w organizowaniu niezbędnych zakupów sprzętu informatycznego i oprogramowania,
- 2.1.7 szkoleniu pracowników BOTM w zakresie użytkowania aplikacji bazodanowej „TRANS-BIT” na stanowisku pracy,
- 2.1.8 prowadzeniu dokumentacji eksploatacyjnej i technicznej systemu informatycznego BOTM (w formie pisemnej i elektronicznej) zgodnie ze standardem wskazanym przez Zamawiającego,
- 2.1.9 bieżącym nadzorowaniu prawidłowej pracy programu komputerowego „Q-Win” do obsługi systemu biletów i kolejek Q-matic oraz systemu kontroli wejścia i ochrony antywłamaniowej,
- 2.1.10 nadzorowaniu bieżącej pracy systemu telekomunikacyjnego BOTM w zakresie monitorowania ruchu telefonicznego,
- 2.1.11 projektowaniu i realizacji programu „TRANS-BIT” w języku Magic MSE w wersji internetowej (eUrząd) wraz z dokumentacją techniczną (zlecenie wykonania zadania mieć będzie formę pisemną – protokół),
- 2.1.12 wdrożeniu podpisu elektronicznego zgodnie z obowiązującymi przepisami (zlecenie wykonania zadania mieć będzie formę pisemną – protokół),
- 2.1.13 projektowaniu i realizacji programów w języku Magic do udostępniania informacji z baz danych BOTM, użytkownikom spoza BOTM wraz z instrukcją użytkowania,

2.1.14 współuczestniczeniu w opracowywaniu procedur postępowania w realizacji zadań BOTM oraz ich automatyzacji,

2.1.15 Migracja systemu do bazy MS-SQL

Wykonawca dokona niezbędnych prac związanych z uruchomieniem systemu Transbit na bazie MS-SQL (Microsoft SQL Server).

a) Prace te obejmować będą :

- Niezbędne zmiany w aplikacji (kodach źródłowych, plikach konfiguracyjnych)
- Przeniesienie struktury bazy do MS-SQL
- Migrację danych archiwalnych i bieżących do bazy MS-SQL

b) Dokumentacja dot. MS - SQL

Wykonawca dostarczy dokumentację powstałego w wyniku migracji systemu Transbit w następujących obszarach :

Baza danych

- Dokumentacja pól bazy danych zawierająca dla każdej tabelki :

nazwę pola, typ pola, słowny opis znaczenia pola, jeśli wartość słownikowana to jakim słownikiem

- Dokumentacja słowników :

Nazwa wartości słownikowej, opis wartości słownikowej.

- Wspólnie z osobą wskazaną przez BOTM wykona diagramy bazy danych korzystając z narzędzi dostępnych w MS-SQL. Diagramy wizualizować będą połączenia pomiędzy tabelami bazy poprzez klucze główne i obce.

Statusy

Dla słowników określających statusy obiektów (np. licencji, wypisu) i rekordów tabel dostarczona będzie dokumentacja w postaci grafu lub matrycy stanów zawierająca :

- Dla każdego stanu zwięzły opis jego znaczenia z punktu widzenia użytkownika.
- Dla każdego przejścia pomiędzy stanami :
  - Jaka funkcja jest wykonywana przez użytkownika. Opisać czynności, wskazać formatkę lub pozycję w menu aplikacji
  - Jakie zdarzenie powoduje automatyczne przejście do następnego stanu i jakie działania są wówczas wykonywane
  - Jakie warunki logiczne muszą być spełnione aby obiekt zmienił stan

- Jakie zdarzenia są generowane przy zmianie stanu które powodują zmianę stanu innych obiektów

c) Dokumentacja użytkowa

Wykonawca dostarczy zwięzłą dokumentację użytkową napisaną w oparciu o scenariusze użytkowe (use case). Scenariusze opisane będą w następującym schemacie :

Obsługiwane zdarzenie, potrzeba kontrahenta BOTM (np. zamówienie wypisu).

Realizowane przez operatorów kolejne funkcje programu, kto, jaka formatka, skorelowanie opisu z diagramami stanów przetwarzanych obiektów (np. wypisu, wydruku)

d) Wymiana danych

Na okres obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnej funkcjonalności związanej z wymianą danych systemu Transbit z innymi systemami użytkowymi/budowanymi w okresie obowiązywania umowy w BOTM oraz u jego kontrahentów. Wymiana danych odbywać się będzie poprzez import/eksport plików XML poprzez system plików lub MS Exchange Server. Przykładowe pliki/komunikaty XML zawierać mogą : opis licencji, opis teczki/kontrahenta itp. Wymóg zapewnienia wymiany danych związany jest również z ewentualną rozbudową Transbit o mechanizmy synchronizacji (np. potwierdzeń) z aplikacjami/systemami z którym dane są wymieniane.

**Kryteria oceny**

Max. 80 pkt – cena

Max. 20 pkt – liczba linii kodu (wielkość programu) w języku Magic, jaka jest niezbędna do stworzenia programu do obsługi aplikacji „TRANS-BIT”.

**Termin i miejsce otwarcia ofert**

15 grudnia 2006 r, do godz. 10.00 – siedziba Zamawiającego

Biuro Obsługi Transportu Międzynarodowego – ul. Prosta 69, 00-838 Warszawa (kancelaria).